

おもてなしのココロで接客できていますか

接客マナー研修

「接客」と「接客」の違い、ご存知でしょうか

仏頂面で接客しても、お客様満足度は向上しません。
おもてなしの心を持って接客することで好感度が上がり、売上UPにつながります。
お客様の期待に応え、サービス・商品を提供することで今以上にお客様満足度を向上し、業績向上につなげられる『接客マナー』を身につけませんか。

研修プログラム

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| 1. 挨拶・お辞儀 | 2. 言葉遣い |
| 3. 来客対応 | 4. 名刺交換の仕方 |
| 5. 報・連・相 | 6. 電話対応 |
| 7. ロールプレイング | プログラム内容は変更になる可能性があります。ご了承ください。 |



開催日時
2019.10.17 (木)
13:30 ~ 16:30
開場・・・13:20

開催場所
福井県自治会館
602 会議室

受講料 (税抜)

一般のお客様 **8,000 円**
顧問先様 **6,000 円**

定員
30 名

接客マナー 5大原則全てを自信を持ってできていると言えますか？

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 表情 | <input type="checkbox"/> 態度 | <input type="checkbox"/> 挨拶 |
| <input type="checkbox"/> 言葉遣い | <input type="checkbox"/> 身だしなみ | <input type="checkbox"/> プラスα |

新卒で入社した自動車ディーラーでは同世代で営業成績トップクラスの実績を持つ。
マニュアル通りではなくお客様に寄り添った提案と営業スタイルで、お客様からの評価が高く好セールスを維持。
内定者研修、新入社員研修など数々の研修の講師を務める。自身が営業成績トップクラスになるために実践してきたことを熱く伝える研修スタイルは「わかりやすい」「やるべきことが明確になった」と受講者から評判が高い。

《講師プロフィール》
水野達也 (みずのたつや)
1987年福井県越前市生まれ。



お申し込みは今すぐ FAX ! 0776-58-2480

10月1日以降のお支払いは、消費税率が10%となります。

貴社名

(ふりがな)

ご参加者様

ご住所:

(ふりがな)

ご参加者様

TEL:

(ふりがな)

ご参加者様

MAIL:

お申し込み後、メールにて受付確認等をさせていただきます。受信可能なメールアドレスをご記入くださいませ

【主催・お問い合わせ先】 シナジー経営株式会社 / 北出経営労務事務所 担当: 水野 / 高倉

TEL: 0776-58-2470 FAX: 0776-58-2480 URL: <https://kk-group.com> Mail: seminar@synergy.kkr-group.com